

# Privacy Policy

**Lusterworkshops neemt de Privacy van persoonsgegevens heel serieus en gaat daarom ook zeer zorgvuldig om met de persoonsgegevens.**

**Door gebruik te maken van de website van Lusterworkshops ga je akkoord met ons Privacy- en cookiebeleid.**

## **Contactgegevens**

Jacqueline de la Rie, Lusterworkshops is gevestigd op, tevens postadres:

Heggerank 9, 7242 ME Lochem

Atelier: Marsweg 115-1 , 7202 AT Zutphen

Inschrijvingsnummer bij de Kamer van Koophandel 08187245

## **Persoonsgegevens**

Deze gegevens ontstaan doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of doordat je deze zelf verstrekt hebt.

## **Overzicht verzamelde persoonsgegevens**

contact- factuur- en betalingsgegevens, bestelgeschiedenis, informatie die je invult op de website.

## **Doel**

Alleen de meest noodzakelijke gegevens worden gevraagd om gebruik te kunnen maken van de producten en diensten welke Lusterworkshops biedt.

Deze informatie wordt gebruikt om uw bestelling/workshop op de juiste manier te kunnen verwerken en zullen bij het opschonen (verwijderen) van de dienst worden verwijderd.

De informatie wordt alleen intern gebruikt en wordt niet doorgegeven aan andere organisaties voor commerciële doeleinden.

Hierdoor kun je gebruik maken van de website, bestellen en betalen.

We je op de hoogte kunnen houden, informeren en kunnen communiceren.

## **Bewaren**

Wij bewaren niet langer dan noodzakelijk, door de wettelijke verplichting aan de overheid wordt de administratie 7 jaar bewaard.

## **Het delen van de persoonsgegevens**

De gegevens worden alleen door Lusterworkshops gebruikt, deze worden niet verkocht.

## **Beveiliging**

Luster maak gebruik van een beveiligde SSL verbinding, te herkennen aan het groene slotje in de adresbalk.

## **Cookies**

Op deze site gebruiken we cookies (een cookie is een klein bestand dat verstuurd wordt door een Internetserver en dat zich op de vaste schijf van uw computer installeert. Dit bestand houdt de sporen bij van de bezochte Internetsite en bevat een aantal gegevens over dit bezoek). Zowel deze website als andere partijen kunnen cookies plaatsen.

Waar worden cookies voor gebruikt?

Deze website gebruikt cookies om het gebruiksgemak en de prestaties van de website te verbeteren. Met behulp van cookies zorgen we er onder andere voor dat je bij een bezoek aan onze site niet steeds dezelfde informatie ontvangt of moet invoeren. Cookies maken het surfen op de site dus een stuk prettiger.

Er bestaan verschillende typen cookies. Deze website maakt gebruik van permanente cookies en sessie cookies.

**Permanente cookies:** Hiermee kan de website speciaal op jouw voorkeuren worden ingesteld. Bijvoorbeeld om jouw toestemming tot het plaatsen van cookies te onthouden. Hierdoor hoeft je niet steeds jouw voorkeuren te herhalen waardoor je tijd bespaart en gemakkelijker door de webwinkel navigeert. Permanente cookies kun je verwijderen via de instellingen van je browser.

**Sessie cookies:** Met behulp van een sessie cookie kunnen we zien welke onderdelen van de website je met dit bezoek hebt bekeken. Wij kunnen de webwinkel daardoor zoveel mogelijk aanpassen op het surfgedrag van onze bezoekers. Deze cookies worden automatisch verwijderd zodra je jouw browser afsluit.

Met welk specifiek doel plaatst deze website cookies?

Deze website plaatst cookies om de volgende redenen:

**Winkelwagen (functionele cookie):** Onthouden welke producten in je winkelmandje liggen. Zonder deze cookie kun je geen producten bestellen of in je winkelmandje plaatsen.

**Cookie keuze (functionele cookie):** Onthouden of je ons toestemming hebt gegeven tot het plaatsen van cookies.

**Google Analytics (tracking cookie):** Meten hoe je de website gebruikt en hoe je ons hebt gevonden en hier met rapportages inzicht in proberen te verkrijgen.

**Google AdWords (tracking cookie):** Meten we hoe je de website gebruikt en hoe je ons hebt gevonden. Deze kennis gebruiken we om onze AdWords campagnes te verbeteren.

**Facebook en Instagram (Social Media cookies):** Met deze cookies is het mogelijk om onze Facebook pagina te 'liken' en relevante advertenties beschikbaar te stellen. Deze button werkt door middel van code die van Facebook zelf afkomstig is.

Twitter (Social Media cookie): Met deze cookie is het mogelijk om onze Twitter pagina te volgen. Deze button werkt door middel van code die van Twitter zelf afkomstig is.

AddThis (Social Media cookie): Met deze cookie is het mogelijk om onze content te delen via Facebook, Twitter, Hyves en diverse andere Social media websites.

Affiliatie marketing (marketing cookies): Deze cookies gebruiken wij om partnersites (affiliaties, zoals Daisy con, TradeTracker en Cleafs) te belonen voor hun bijdrage aan de verkoop.

Review sites (marketing cookies): Wij worden graag door klanten beoordeeld. Hiervoor gebruiken we een review site zoals The Feedback Company. Deze plaatst cookies voor een juiste werking.

Hoe kan ik cookies beheren of verwijderen?

Meestal kunnen cookies worden beheerd, bewerkt en verwijderd via je browser. Meer informatie over het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kan je vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van jouw browser.

We hebben geen partnerschappen of speciale relaties met derden op internet.

Als wij uw gegevens overdragen of ontvangen op onze website, gebruiken wij altijd de codering technologieën die erkend worden als gangbare standaarden binnen de IT-sector.

Als wij bepaalde kritieke informatie ontvangen of overdragen, zoals bijvoorbeeld financiële informatie of gezondheidsinformatie, gebruiken wij een beveiligde server. U wordt hiervan op de hoogte gesteld via een scherm dat afgebeeld wordt op onze site (pop-up).

Wij hebben de nodige veiligheidsmaatregelen ingevoerd om het verlies, het onrechtmatig gebruik of de wijziging te voorkomen van informatie die wij ontvangen op onze site.

Hoe neemt u contact met ons op in verband met ons privacy beleid ?

-----

Als u wenst te reageren op ons privacybeleid, kunt u contact met ons opnemen

Per email: [info@lusterworkshops.nl](mailto:info@lusterworkshops.nl)

Over communicatie per e-mail

Als u in de toekomst geen e-mails wenst te ontvangen van ons bedrijf, kunt u contact met ons opnemen op het hierboven vermelde adres.